

※학생증 체크카드 FAQ※

1. [SOL 앱] 신한은행 계좌가 없습니다. 계좌를 사전에 만들어 놔야 하나요?

☞ 아닙니다. 신규 계좌 개설과 학생증 체크카드 신규를 동시에 진행할 수 있습니다. 또한, 기존 계좌를 보유한 경우 체크카드 단독 신규도 가능합니다. 체크카드만 신청하는 경우 비대면 실명인증 절차가 생략됩니다.

2. [SOL 앱] 최근에 계좌를 개설한 이력이 있어도 새로 신한은행계좌 개설하면서 학생증 신청 가능한가요?

☞ 네, 신청기간 중 학생증 체크카드 계좌 동시 신규에 한해 20 영업일 이내 은행을 포함한 금융회사에서 입출금 계좌를 개설한 내역이 있어도 통장 신규 개설이 가능 합니다.
(신청기간 외에는 20 영업일 이내 입출금 계좌 개설 이력이 있는 경우 계좌 신규 불가)

3. [SOL 앱] 이대 학부 졸업하고 이대 대학원 신입학 하는 경우 체크카드 신규 신청 가능한가요?

☞ 학부 당시 사용하던 신한체크카드 사전에 해지해야만 신규로 신한학생증체크카드 신청이 가능합니다.
‘신한카드’(1544-7000)로 문의하면 기존 카드 해지신청 할 수 있습니다.

4. [SOL 앱] 사진은 어떻게 등록하나요?

☞ SOL 앱 신청단계에서 기존에 찍은 사진을 불러오기 하여 등록할 수 있습니다.
☞ 반드시 정면으로 찍은 본인 사진(컬러)을 사용해야 하며, 본인 식별이 어려운 사진이나 연예인, 캐릭터 사진 등을 등록할 경우 발급이 제한 됩니다.

5. [SOL 앱] 학생번호가 아직 부여되지 않았다면 학생번호 입력란에 무얼 입력해야 하나요?

☞ 학번(학생번호)가 부여되지 않은 학생의 경우, 수험번호를 입력해주시기 바랍니다.

6. [SOL 앱] 학과명을 어떻게 기입하나요?

☞ 정확한 학과명을 기입해 주시고, 학과명을 모를 경우 ‘이화여자대학교’로 입력해주시기 바랍니다.

7. [일반] 학생증 체크카드를 분실하면 어떻게 해야 하나요?

☞ 학생증 체크카드 기능이 있는 학생증을 분실했을 경우에는 학교와 신한은행에 각각 신고하여야 피해를 막을 수 있습니다. 이후, 유레카 포털 “학생증재발급신청” 메뉴에서 신청하시거나 실물 사진 지참하여 학생서비스센터로 방문 신청하시면 됩니다. (재발급비용: 현금 5,000 원, 평일 16:40 전에 방문)

- 학내기능 정지: ‘헤이영 캠퍼스’어플 내 ‘다기능카드 분실 신고’ 메뉴에서 분실 신고
- 금융기능 정지: 신한은행으로 방문 혹은 전화(☎1544-4899)로 분실 신고

8. [일반] 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하고 싶은데 어떻게 하면 되나요?

☞ 체크카드 기능이 없는 학생증을 신청하려면 학기 시작 후 유레카 포털 “학생증재발급신청” 메뉴를 사용하시거나 학생서비스센터를 방문하여 직접 신청 가능합니다. 사진은 입학원서 사진이 인쇄되며 변경 희망 시

실물 사진 지참하여 방문 신청해주셔야 합니다. 학기 시작 후에 신청할 경우 학생증 발급에 시일이 소요될 수 있습니다.

9. [일반] 모바일 학생증은 어떻게 신청 하나요?

☞ 스마트폰의 Play 스토어(Android)/App Store(I-Phone) → '헤이영 캠퍼스' 앱을 설치 → 성함/소속학부 옆의 액자무늬 클릭 → 모바일 신분증 화면이 나타나면 하단의 모바일 신분증 신청을 하시면 됩니다.

*모바일 신분증 발급을 위해서는 신한은행 계좌 인증이 필수입니다.

*모바일 신분증을 다운받으면 개강 후 도서관 이용, 좌석 발급, 전자출결기능 등이 가능함을 알려드립니다.

※문의: 학생서비스센터(ECC B303 호), ☎02-3277-2064/3233

※문의: 신한은행 이화여자대학교지점(ECC B4) ☎02-312-2623