

「AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법」 공모전 요강

□ 공모전 개요

- (공모기간) 2026. 2. 9.(월)~3. 6.(금) ※ 공모 공고는 2.5.(목)부터 개시
- (명칭) 「AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법 공모전」
- (목적) 민간 공모를 통해 혁신적인 'AI 통합민원플랫폼' 서비스 시나리오 및 개발 방법을 발굴하고 프로토타입 개발과 연계하여 설계 반영

<'AI 통합민원플랫폼'이란?>

- ▶ AI가 한 곳에서 국민의 요구를 파악하여 해결 또는 필요한 정보를 정부24·국민신문고·지자체 등 각 민원 시스템과 주고받아 처리하는 플랫폼

□ 공모전 주제

- (주제) “AI가 직접 해결하는 민원, 국민이 체감하는 AI민주정부”
 - (부제) ‘민간과 정부가 함께 설계하는 AI 민원 혁신 서비스’
- (내용) 국민의 일상 속 문제를 출발점으로, AI가 한 곳에서 국민의 민원을 처리하는 과정에 대한 시나리오와 개발 방법을 자유롭게 제안
 - 공모를 ①시나리오 발굴과 ②시나리오 발굴 + 프로토타입 개발 제안을 포함하는 트랙으로 구분하여 공모 진행
 - * AI 민원 서비스에 대한 혁신적인 시나리오를 자유롭게 제안
 - ** AI 민원 서비스에 대한 시나리오를 제시하고 이를 구현하기 위한 구체적인 방안 제시

예시 유형	예시 내용
AI 행정 에이전트 기반 원스톱 민원	<ul style="list-style-type: none">▶ (기존) 국민이 필요한 민원을 개별적으로 탐색·신청▶ (개선) AI가 '식당을 열려고 해요'라는 입력만으로 상황을 이해하고,<ul style="list-style-type: none">- 인허가, 교육, 신고, 등록 절차를 자동으로 계획하고 부처 시스템과 연계하여 처리 및 진행사항 안내- 개인 상황에 맞는 맞춤형 로드맵을 생성·안내·진행

□ 추진절차

- (공모전 설명회) AI 기반 민원 서비스 개요 및 주최 측 요구사항, 평가 방식, 추진일정 등 공모전 전반에 대한 안내 및 질의응답

※ (일시) 2.11.(수) 14:00, (장소) NIA빌딩(서울 중구 청계천로 14) 지하1층 대회의실
 설명회 사전 신청(26.2.5.(목)~26.2.10.(화)) : dreamek@korea.kr, 044-205-2917

- (서면심사) 트랙1*과 트랙2**별 평가기준에 따라 종합적으로 심사
 - 각 트랙별 10팀 내외 선정

* 국민 체감 혁신성, 문제 정의의 적절성, AI 활용 창의성, 행정 확장 가능성 등

** AI 기술 적합성, 아키텍처·연계 설계, 보안·책임성, 실현 가능성, 문제 해결 완성도 등

- (본심사) 발표 평가를 통해 진행되며 발표 방법 및 시간 등 세부 내용은 추후 안내 예정

※ 트랙2의 경우 대상, 최우수상 팀에 대해 평가위원이 우수성, 실 개발 비용 등을 판단하여 총 8억원 이내에서 프로토타입 개발 비용 배분

- (결과통보 및 시상) 시상식 및 우수성과 발표 행사 개최(추후통보)

설명회 안내	공모	설명회	서면심사	본심사
2.5.(목) 2.10.(화)	2.9.(월) 3.6.(금)	2.11.(수), 서울	3.12.(목)	3.30.(월), 서울
행안부	행안부	행안부	외부 평가위원	외부 평가위원
공고 및 설명회 참석 신청	온라인 접수	공모전 취지 및 요구사항 안내	10개 팀 선정	우수팀 최종 선정

□ 평가 기준

- (트랙1) 기술 구현보다 AI를 통한 민원 혁신의 국민 체감 혁신성과 행정 패러다임 전환 가능성 중심 평가

지표	내용	배점
국민 체감 혁신성	▶ 기존 민원 이용 대비 변화 수준 ▶ 국민 불편 해소 정도	30
문제 정의의 적절성	▶ 생활 밀착도, 복합성 수준	15
AI 활용 창의성	▶ AI 역할의 명확성 ▶ 기존 민원 서비스와 차별성	20
행정확정 가능성	▶ 범정부 적용성, 다른 민원 유형 확장 가능성	15
시나리오 완성도·구체성	▶ 이용 흐름의 명확성, 기존·개선 비교	20

- (트랙2) AI 기반 민원 혁신 시나리오와 더불어 실제 구현 가능한 AI 기반 End-toEnd 민원 처리 구조 설계 역량 평가

지표	내용	배점
서비스 혁신성	▶ 트랙1의 평가 지표	20
서비스 설계 완성도	▶ End-to-End 처리 흐름, 복합민원 분해, 경로 설정 등	20
AI 기술 적용 적합성	▶ AI가 어떤 역할을 수행하는지, 멀티 에이전트 환경 등 AI 기술 적합성 등	20
기술 아키텍처의 타당성	▶ 모델, 데이터, 연계 구조의 명확성 ▶ 정부 시스템 확장 가능한 구조여부 등	15
신뢰도 높은 AI	▶ 증거기반, 설명 가능성, 개인 정보 등	15
개발계획 및 리스크 관리	▶ 단계적 개발 로드맵, 위협요인 분석	10

□ 참가방법

- (참가자격) 본 공모에 관심 있는 누구나 참여 가능하며, 개인 또는 팀으로 참가(이하 “참가팀”)
 - ※ 신청자 개인은 1개 팀에만 참여 가능하며, 참가팀은 트랙 1, 2 중 선택하여 지원. 참석팀을 대상으로 추천하여 커피쿠폰(200팀) 증정
- (접수방법) 공모전 공고에 게시된 공모 웹페이지에 접속하여 신청 양식에 따라 참가 신청하고 업로드 웹페이지에서 제출 (~3.6)

□ 공모 추진 세부 내용

《 트랙 1 : AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 발굴 》

- (주요내용) 기존 민원 서비스의 문제 및 경험을 토대로 AI를 통한 혁신적·창의적 민원 서비스의 시나리오를 공모
 - 국민의 일상적·복합적 문제를 출발점으로 한 곳에서 AI가 민원을 이해·판단·연계·해결하는 혁신적인 시나리오 공모

※ 기술 구현 여부보다는 국민 체감 변화와 행정 혁신성을 중점 평가

- (제안범위) 특정 부처·제도에 한정하기보다는 범정부 확산 가능성이 높고, 하나의 민원 유형이 아닌 생활문제 단위 시나리오 권고

※ (기술 수준) 구체적인 모델 제시는 필수가 아니며, AI 활용 방식은 현실적으로 설명되어야 함. (예. "AI가 알아서 처리" 등의 추상적 표현은 권고하지 않음)

< 제출 자료 >

- ① (필수 제출물) 혁신 시나리오 제안서(10~15쪽 이내)
 - 문제 정의 및 배경, 국민 페르소나 및 상황 설정
 - AI 민원서비스 이용 흐름(As-IS / To-Be)
 - 기대효과(국민, 행정, 사회 등)
 - 향후 확장 방향
- ② (선택 제출물) 서비스 개념도, 사용자 여정 맵, 스토리 보드, 간단한 UI 목업, 영상, 인프로그래픽 등 (시나리오 제안서에 첨부)

- (우수팀 특전) 상장 5점(장관상, 기관장상 등) 및 상금 (최대 100만원)

상훈	상장 (안)	상금
대상 (1점)	행안부장관상	100만원
최우수상 (1점)	한국지능정보사회진흥원장상	50만원
우수상 (3점)	지역정보개발원장상	30만원

《 트랙 2 : AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 제안 》

- (주요내용) 기존 민원 서비스의 문제를 해결하기 위해 "AI로 민원을 어떻게 바꾸고, 만들 것인가?"에 대한 혁신적·창의적 실행·구현 방안 공모

- 정부의 모든 서비스를 한 곳에서 AI를 통해 처리하는 혁신적인 AI 기반 민원 서비스 시나리오를 제안하고, 이를 실제로 구현하기 위한 AI 통합민원플랫폼 구축·활용 등 구체적인 개발 방법 제안

※ 대상·최우수상 선정팀은 향후 AI통합민원플랫폼 프로토타입 개발에 참여(프로토타입 실 개발 비용, 우수성 등을 감안하여 총 금액 8억원 이내에서 개발비 배분)

○ (제안범위) 트랙 1의 시나리오 내용을 포함하고 다음의 실행 중심 내용을 포함하여 제안 권고

- (서비스·기술) AI 에이전트, 오케스트레이션 등 구체적인 기술 접근 방식 제시, 단일 기능이 아닌 End-toEnd 민원 처리 흐름 설계, 복합 민원 분해·경로설정(라우팅)·상태관리 구조 포함

- (구현 가능성) 현재 또는 단기간 내 구현 가능한 기술 활용, 데이터 확보·연계,보안 측면에서 현실적 제약을 고려할 것

< 제출 자료 >

- ① (필수 제출물) 시나리오 및 개발 방법 제안서 (20~50쪽 내외)
 - 서비스 시나리오, AI 서비스 단계별 역할 정의
 - 기술 아키텍처(모델, 데이터, 연계, 보안 등)
 - 개발범위 및 단계별 구현 계획, 리스크 요인 및 대응 방안
 - 기대효과 및 성과 측정지표 (KPI)
- ② (선택 제출물) 프로토타입 (데모, PoC, 영상) 등

○ (우수팀 특전) 상장 6점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대 100만원)

※ 대상 및 최우수상 팀은 프로토타입 개발 참여 기회 부여(개발비 지원)

우수상은 자문역할으로 참여 검토

상훈	상장 (안)	상금
대상 (1점)	행안부장관상	100만원
최우수상 (2점)	한국지능정보사회진흥원장상	50만원
우수상 (3점)	지역정보개발원장상	30만원

포스터

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 방법 공모전

2026. 2. 9. ~ 3. 6.

//
**시가 직접 해결하는 민원,
 국민이 체감하는 시민주정부**
 //
 민간과 정부가 함께 설계하는
 AI 민원 혁신 서비스



TRACK 1

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 발굴

주요 내용
 혁신적·창의적인 민원 서비스 시나리오 제안

우수팀 특징
 상장5점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대 100만원)

TRACK 2

AI 기반 민원 서비스 혁신 시나리오 및 개발 제안

주요 내용
 시나리오 제안 및 이를 구현하기 위한 구체적 개발 방법 제안

우수팀 특징
 상장6점(장관상, 기관장상 등) 및 상금(최대100만원)
 ※ 대상 및 최우수상 팀은 프로토타입 개발 참여 기회 부여(개발비 지원)

공모 내용

국민의 일상 속 문제를 시가 이해하고 판단하여 처리하는 전 과정에 대한 시나리오 및 개발 방법 제안

접수 기간 2026년 2월 9일(월) ~ 3월 6일(금)

서면 심사 2026년 3월 12일(목) 대면 심사 2026년 3월 30일(월)

참가 자격 개인, 기업, 팀 등 누구나 참여 가능

접수 방법 행안부·정부24·소통24 누리집 내
공모전 공고의 네이버 폼 링크를 통해 온라인 제출



주최  행정안전부